



PROCESSO N.º 1207/2010

PROTOCOLO N.º 10.231.192-2

PARECER CEE/CEB N.º 18/11

APROVADO EM 08/02/11

CÂMARA DE EDUCAÇÃO BÁSICA

INTERESSADO: CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL FUTURA

MUNICÍPIO: GUARAPUAVA

ASSUNTO: Pedido de Autorização para Funcionamento do Curso Técnico em  
Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico:  
Informação e Comunicação.

RELATORA: DARCI PERUGINI GILIOLI

## I – RELATÓRIO

1. Pelo Ofício n.º 2699/10-GS/SEED de 22 de julho de 2010, a Secretaria de Estado da Educação encaminha a este Conselho o expediente protocolado em 02/12/09 no NRE de Guarapuava, de interesse do Centro de Educação Profissional Futura, do Município de Guarapuava, que por sua Direção solicita Autorização para o Funcionamento do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação.

## 2 – Da Instituição de Ensino

O Centro de Educação Futura está localizado à Rua Senador Pinheiro Machado nº 2328, no Centro do Município de Guarapuava e tem como Entidade Mantenedora Futura Educação Profissional Ltda.

Foi Credenciado para oferta de Cursos da Educação Profissional Técnica de Nível Médio pela Resolução Secretarial n.º 881/05 de 15 de março de 2005, e obteve a Renovação do Credenciamento pelo Parecer nº 659/10 – CEB/CEE, de 06 de julho de 2010.

A Proposta Pedagógica está anexada às folhas 22 a 73.

## 3 – Dados Gerais do Curso

**Curso:** Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

**Eixo Tecnológico:** Informação e Comunicação

**Carga horária do Curso:** 1.000 horas.

**Forma:** Concomitante e ou Subsequente ao Ensino Médio

**Regime de Matrícula:** modular

**Número de Vagas:** 20 vagas por turma



PROCESSO N.º 1207/2010

**Regime de Funcionamento:** de segunda a sexta-feira, no período matutino e /ou noturno e, eventualmente aos sábados para aulas práticas.

**Período de Integralização do Curso:** mínimo de 250 dias letivos e máximo de 05 (cinco) anos após a conclusão do primeiro módulo do curso.

**Requisitos de Acesso:** exclusivo a alunos que estejam na 2ª ou 3ª série do Ensino Médio ou já tenham concluído o Ensino Médio ou equivalente.

**Modalidade de Oferta:** presencial

#### **4 – Justificativa**

Atualmente, os computadores fazem parte do nosso dia-a-dia. De acordo com a FGVEAESP/2008, o número total de computadores no Brasil em 2008 era de 30 milhões e a estimativa é de atingir a casa dos 50 milhões até 2010. A base instalada nas empresas tem crescido em torno de 20% ao ano. Assim, seja em casa, na comunidade ou no mundo do trabalho, a informática é hoje uma necessidade de todos os setores da sociedade. Inúmeros computadores precisam ser instalados e configurados. Necessitam, também de manutenção preventiva e corretiva. Usuários e empresas necessitam desse tipo de suporte. São muitas as oportunidades nesse mercado de trabalho que cresce e muda tão rapidamente. Por essa razão, o Curso Técnico em manutenção e Suporte em Informática não a só atende a essa enorme demanda, como também beneficia uma quantidade significativa de pessoas que necessitam de formação, qualificação e requalificação profissional. (...) (fls. 22)

#### **5 – Objetivos**

Os objetivos estão descritos às folhas 24.

#### **6 – Perfil Profissional de Conclusão do Curso**

Realiza manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, identificando os principais componentes de um computador e suas funcionalidades. Identifica as arquiteturas de rede e analisa meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação. Avalia a necessidade de substituição ou mesmo atualização tecnológica dos componentes de redes. Instala, configura e desinstala programas e software básicos, utilitários e aplicativos. Realiza procedimentos de backup e recuperação de dados. (fls. 26)



PROCESSO N.º 1207/2010

## 7 – Organização Curricular

### Matriz Curricular (fls. 29)

<b>Denominação</b>	<b>Técnico em Manutenção e Suporte em Informática</b>
<b>Eixo tecnológico</b>	Informação e Comunicação
<b>Carga Horária Total</b>	1.000 horas
<b>Modalidade de Oferta</b>	Concomitante/subsequente
<b>Regime de Funcionamento</b>	Modular
<b>Habilitação</b>	Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

  

<b>Módulo I – Computação Básica - 240 horas</b>	
<b>Disciplina</b>	<b>C / H</b>
• Relações Interpessoais	10 h
• Ética	10 h
• Empreendedorismo	10 h
• Metodologia	10 h
• Língua Portuguesa	20 h
• Eletrônica Aplicada À Montagem de Computadores	60 h
• Montagem de Microcomputador	40 h
• Manutenção de Microcomputador	40 h
• Projeto de Instalação de Sistema Operacional e Aplicativos	40 h

  

<b>Módulo II – Ferramentas e Redes - 200 horas</b>	
<b>Disciplina</b>	<b>C / H</b>
• Inglês Técnico	20 h
• Manutenção de Periféricos	40 h
• Ferramentas e Sistemas	20 h
• Tecnologias de Redes	60 h
• Projeto de Montagem, Configuração e Instalação de Sistemas	60 h

  

<b>Módulo III – Instalação de redes Físicas - 180 horas</b>	
<b>Disciplina</b>	<b>C / H</b>
• Cabeamento Estruturado Fundamental	60 h
• Projeto de Cabeamento Estruturado	40 h
• Práticas de Mercado de Tecnologia de Informação e Comunicação	40 h
• Projeto de Montagem de Uma Rede Física de Computadores Com Cabeamento Estruturado	40 h

  

<b>Módulo IV – Configuração de Redes Lógicas – 200 horas</b>	
<b>Disciplina</b>	<b>C / H</b>
• Dispositivos de Conectividade e Interconectividade	40 h
• Protocolos Roteáveis	80 h
• Gestão de projetos com uso de software	40 h
• Projeto de Montagem de Uma Rede de Computadores Utilizando Ferramentas de Apoio	40 h

  

<b>Módulo V – Administração de Redes - 180 horas</b>	
<b>Disciplina</b>	<b>C / H</b>
• Instalação do Sistema Servidor Linux	60 h
• Instalação do Sistema Windows Server	60 h
• Segurança de Redes	40 h
• Projeto de Planejamento e Implantação de uma Intranet	20 h

*Carga horária Total do Curso – 1.000 horas*



PROCESSO N.º 1207/2010

## **8 – Articulação com o Setor Produtivo**

A Instituição mantém convênios com:

- Sisterpel Suprimentos de Informática Ltda
- Cidadeshop Informática
- Distribuidora de Equipamentos de Informática Ideal Master Ltda

Os Termos de Convênios estão anexados às folhas 138 a 143.

## **9 – Critérios de Avaliação da Aprendizagem**

(...)

A cada verificação de aproveitamento é atribuída uma nota de 0 (zero) a 10 (dez), admitindo-se uma casa decimal. (...)

O aluno que obtiver média do módulo igual ou superior a 7 (sete) é considerado aprovado e estará dispensado da avaliação final. O aluno que obtiver média do módulo igual ou superior a 5 (cinco) e inferior a 7 (sete) submeter-se-á à avaliação final. Este aluno será aprovado se obtiver média final igual ou superior a 5 (cinco), correspondente à média aritmética ponderada entre a nota da média do módulo e a nota da avaliação final. O aluno que obtiver média do semestre inferior a 5 (cinco) e frequência mínima de 75% em cada módulo, nas aulas teórico/ práticas e 90% nos estágios supervisionados estará reprovado.

(...)

(fls. 30)

## **10 – Critérios de Aproveitamento de Conhecimentos e Experiências Anteriores**

Os Critérios de Aproveitamento de Conhecimentos e Experiências Anteriores estão descritos às folhas 30.

## **11 – Plano de Avaliação do Curso**

O Plano de Avaliação do Curso está anexado às folhas 31.

## **12 – Certificação**

Àquele que concluir com aprovação todos os Módulos que compõem a organização deste Plano de Curso da habilitação Técnica de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática e comprovar a conclusão do ensino médio será conferido o Diploma de **Técnico em Manutenção e Suporte em Informática**. (fls. 32)



PROCESSO N.º 1207/2010

### 13 – Corpo Docente

<b>NOME</b>	<b>FORMAÇÃO</b>	<b>DISCIPLINA</b>
Cristiano Silva Pucci	- Análise de Sistemas - Especialização MBA Executivo em Negócios Financeiros	- Coordenador do Curso
Andréa Santos Bortolanza	- Letras – Hab. Português - Especialização em Ensino da Língua Portuguesa	- Metodologia - Língua Portuguesa
Andersom Silvestre	- Engenharia da Computação	- Eletrônica Aplicada - Projeto Módulo II
Emanuelle Ferreira	- Análise de Sistemas	- Montagem de Microcomputador - manutenção de Microcomputador - Projeto de Instalação de Sistemas Operacional e Aplicativos
Elaine Lucantonio Fontclara	- Letras – Hab. Português/Inglês	- Inglês Técnico
Fabio Vinicius da Silva Primak	- Tecnologia em Processamento de Dados - Especialização em Gerência Contábil, Auditoria e Controladoria	- Manutenção de Periféricos - Ferramentas e Sistemas - Tecnologia de Redes - Projeto de Montagem, Configuração e Instalação de Sistemas
Guilherme Denardi de Britto	- Ciência da Computação - Cursos Livres na Área de Informática	- Cabeamento Estruturado Fundamental - Projetos de Cabeamento Estruturado - Práticas de Mercado de Tecnologia de Informação e Comunicação - Projeto de Montagem de uma Rede Física de Computadores com Cabeamento Estruturado
Alexandre Ortiz Codazzi Cunha	- Análise de Sistemas	- Dispositivo de Conectividade e Interconectividade - Protocolos Roteáveis - Gestão de projetos com MS Project - Projeto de Montagem de uma Rede de Computadores Utilizando Ferramentas de Apoio
Oswaldo Granemann de paula	- Análise de Sistemas	- Instalação de Sistema Servidor Linux - Instalação de sistema Windows Server - Segurança de Redes - Projeto de Planejamento e Implantação de uma Intranet



PROCESSO N.º 1207/2010

NOME	FORMAÇÃO	DISCIPLINA
Adamo Góes	- Ciência da Computação	- Projeto de Montagem de Uma Rede Física de Computadores com Cabeamento Estruturado - Projeto de Montagem de Uma Rede de Computadores utilizando Ferramentas de Apoio - Projeto de Planejamento e Implantação de uma Intranet

#### **14 – Descrição das práticas profissionais previstas**

As práticas profissionais estão descritas às folhas 28.

#### **15 – Recursos Físicos e Materiais**

Os recursos físicos e materiais estão descritos às folhas 33 a 36A e da 127 a 130.

#### **16 – Comissão Verificadora**

A Comissão Verificadora constituída pelo Ato Administrativo n.º 78/10, do NRE de Guarapuava, integrada pelos Técnicos Pedagógicos do NRE: Tereza Aparecida da Silva Reis e Marly Terezinha Martini, ambas Licenciadas em Pedagogia, Elisangela Tosetto Teixeira, Bacharel em Administração e como perita Ana Paula Germano, Bacharel em Análise de Sistemas, emitiu o Laudo Técnico Favorável à autorização para o funcionamento do referido Curso. (cf. fls. 148 - 164)

#### **II – VOTO DA RELATORA**

Considerando o exposto e o Parecer n.º 257/10-DET/SEED, aprovamos o Plano do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação, Concomitante e ou Subsequente ao Ensino Médio, e votamos pela autorização para o funcionamento do referido curso, **a partir da data de publicação do ato autorizatório**, carga horária total de 1000 horas, período de integralização do curso de no mínimo 250 dias letivos, regime de matrícula modular, 20 vagas por turma, presencial, do Centro de Educação Profissional Futura, do Município de Guarapuava, mantido pela Futura Educação Profissional Ltda., conforme estabelecido na Deliberação n.º 09/06-CEE/PR.



PROCESSO N.º 1207/2010

Determina-se à mantenedora que a formação pedagógica dos docentes seja ação a ser implementada.

Recomenda-se à Instituição de Ensino que:

a) sejam tomadas as devidas providências quanto ao registro “on line” no SISTEC – Sistema de Informação e Supervisão de Educação Profissional e Tecnológica, para o referido curso;

b) os procedimentos didático-pedagógicos apresentados neste Plano de Curso deverão ser incorporados no Regimento Escolar.

Encaminhe-se:

a) o Parecer à Secretaria de Estado da Educação para a expedição do Ato Autorizatório do referido curso;

b) o processo ao Estabelecimento de Ensino para constituir acervo e fonte de informação.

É o Parecer.

#### DECISÃO DA CÂMARA

A Câmara de Educação Básica aprova, por unanimidade, o Voto da Relatora.  
Curitiba, 08 de fevereiro de 2011.

Romeu Gomes de Miranda  
Presidente do CEE

Maria Luiza Xavier Cordeiro  
Presidente do CEB