



PROCESSO N° 191/09

PROTOCOLO N.º 7.236.913-0

PARECER CEE/CEB N.º 231/09

APROVADO EM 29/06/09

CÂMARA DE EDUCAÇÃO BÁSICA

INTERESSADO: COLÉGIO ENSITEC – ENSINO MÉDIO E PROFISSIONAL

MUNICÍPIO: CURITIBA

ASSUNTO: Pedido de Autorização de Funcionamento do Curso Técnico em Qualidade – Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios.

RELATORA: MARÍLIA PINHEIRO MACHADO DE SOUSA

### I – RELATÓRIO

1 - Pelo Ofício nº 462/2009–GS/SEED, a Secretaria de Estado da Educação encaminha a este Conselho o expediente acima, de interesse do Colégio ENSITEC - Ensino Médio e Profissional, do Município de Curitiba que por sua Direção solicita Autorização de Funcionamento do Curso Técnico em Qualidade – Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios.

Embora o Ofício nº 462/2009–GS/SEED de encaminhamento da Mantenedora solicite reconhecimento do Curso Técnico em meio Ambiente, verifica-se que o presente processo trata de pedido de Autorização de funcionamento do Curso Técnico em Qualidade – Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios, o qual passa a ser objeto de análise.

### 2 - Da Instituição de Ensino

O Colégio ENSITEC - Ensino Médio e Profissional, está localizado à Rua Antonio Pietruza, 83, no Município de Curitiba e tem como Entidade Mantenedora Sociedade de Ensino Técnico Ensitec Ltda.

Foi credenciado para oferta de Cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio pela Resolução Secretarial n.º 1592/01, de 13/07/01 e obteve a renovação do credenciamento pela Resolução Secretarial n.º 1103/06, de 29/03/06.

Informações comprovadas da capacidade financeiro administrativa, situação jurídica e condição fiscal e parafiscal estão demonstradas às folhas 148 a 185.



PROCESSO N° 191/09

### **3 - Dados Gerais do Curso**

- Habilitação Profissional: Curso Técnico em Qualidade
- Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios
- Carga Horária: 800 horas
- Período de Integralização do Curso: mínimo de 1 (um) ano  
máximo 5 (cinco) anos
- Regime de Funcionamento: de segunda a sexta-feira no período manhã, tarde e/ou noite.
- Regime de Matrícula: semestral e o aluno poderá requerer sua matrícula por disciplina
- Número de vagas: 50 vagas por turma

Modalidade de oferta: presencial

Requisitos de acesso: egressos do Ensino Médio ou estar cursando a 3ª série do Ensino Médio e será realizado processo seletivo para ingresso no Curso, de acordo com o Regimento Escolar.

### **4 - Justificativa**

A globalização e os ambientes em constante mudanças tem gerado uma busca pela excelência de produtos e processos nas organizações de um modo geral, sejam elas indústrias, prestadoras de serviço ou comércio.

A qualidade está deixando de ser um diferencial competitivo para se tornar uma exigência inegociável e é por isso que as empresas precisam se adequar para continuar a crescer.

Atualmente, a qualidade é vista como fator preponderante para se aperfeiçoar a produtividade de maneira efetiva além de contribuir para a redução dos custos e a melhoria no atendimento, minimizando os riscos ambientais.

Os profissionais, para atender esta demanda, precisam estar cada vez mais qualificados, principalmente os que atuam nas indústrias. Eles devem dominar as técnicas e ferramentas da qualidade a fim de solucionar problemas e pensar suas funções visando à qualidade de seu serviço avaliando seu desempenho e de seu departamento.

Os sistemas de Gestão de Qualidade fazem parte do cotidiano das organizações, ajudando a padronizar os procedimentos e a forma de se produzir e de se prestar serviços, conseguindo assim gerar produtos uniformes e sem falhas, satisfazendo cada vez mais as necessidades do cliente.

Além destes quesitos importantes, os Sistemas de Gestão da Qualidade auxiliam na redução de custos e perdas e otimização dos processos, o que contribui para que as empresas se tornem competitivas no mercado e consigam alcançar posições de destaque no segmento em que atuam.

Sendo assim, o Colégio Ensitec pretende ofertar o Curso Técnico em Qualidade, contribuindo para a qualificação destes profissionais. (fls. 190)



PROCESSO N° 191/09

## **5 - Objetivos**

São objetivos do Curso Técnico em Qualidade de Nível Médio:

- Capacitar o profissional para que possa obter melhores resultados nas organizações em que atuam, utilizando as ferramentas da qualidade e as práticas de gestão de qualidade focadas na melhoria contínua.
- Habilitar o profissional para atuar com manejo e elaboração de procedimentos e instrutivos de trabalho bem como na análise e interpretação e normas de qualidade.
- Desenvolver um senso ético e de responsabilidade dando condições ao profissional de atuar com auditorias de qualidade nos aspectos de produto e de processo.
- Capacitar o profissional nas técnicas estruturadas de análise e soluções de problemas, de modo que ele possa promover em sua área, estudos e pesquisas utilizando os padrões de uma metodologia reduzindo os desperdícios.
- Promover o conhecimento teórico-prático dos sistemas de Gestão de Qualidade, habilitando o profissional em uma visão focado na melhoria contínua contribuindo para o desenvolvimento das organizações. (fls. 191)

## **6 – Perfil Profissional de Conclusão do Curso**

O Técnico em Qualidade será capaz de realizar auditorias internas/externas do sistema de Gestão de Qualidade no escopo das Normas ISO 9000 e ISO TS.

Poderá atuar como facilitador na implementação dos programas de qualidade e melhoria contínua e também na padronização dos produtos e processos, conscientizando as demais pessoas envolvidas em relação à importância da Qualidade no âmbito organizacional e as consequências positivas para a sociedade como um todo.

Poderá liderar Círculos de Controle de Qualidade com equipes multidisciplinares, desenvolver, implementar e gerenciar o programa 5 “S” na organização e utilizar as ferramentas Básicas da Qualidade para resolver problemas.

Poderá também implantar melhorias na organização, desenvolvendo e gerenciando Sistemas de Gestão da Qualidade que utilizam Ferramentas Avançadas da Qualidade contribuindo para o melhoramento dos resultados das organizações. (fls. 433)

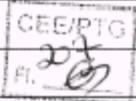


PROCESSO N° 191/09

### 7 – Organização Curricular

O currículo do Curso Técnico em Qualidade está organizado em disciplinas com uma carga-horária total de 800 horas

#### Matriz Curricular

<b>Instituição:</b> Colégio Ensitec – Ensino Médio e Profissional	
<b>Mantenedora:</b> Sociedade de Ensino Técnico Ensitec Ltda	
<b>Município:</b> Curitiba – PR	<b>N.R.E.:</b> Curitiba – PR
<b>Curso:</b> Técnico em Qualidade – subsequente ou concomitante	
<b>Organização:</b> Semestral – Módulo 20	<b>Ano de implantação:</b> 2009
<b>Turno:</b> Manhã, Tarde ou Noite	<b>Carga-horária total:</b> 800 horas

Periodos	Disciplinas	Total de Horas
1º Semestre	1. Informática Aplicada	40
	2. Introdução à Estatística	40
	3. Ferramentas do Sistema de Gestão da Qualidade	120
	4. Gerenciamento da Qualidade	80
	5. Sistemas da Qualidade I	80
	6. Técnicas de Comunicação	40
		<b>400</b>
2º Semestre	7. Auditorias de Qualidade	40
	8. Modelos de Gestão de Qualidade	80
	9. Planejamento e Controle da Qualidade	80
	10. Projeto Prático	40
	11. Sistemas da Qualidade II	80
	12. Estatística para a Qualidade	80
		<b>400</b>
	<b>Total Geral:</b>	<b>800</b>



PROCESSO N° 191/09

## **8 - Articulação com o Setor Produtivo**

Convênios anexos às folhas 434 a 444.

- ETC – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos
- DIXIETOGA – Impressora Paranaense S/A
- KRAFT FOODS BRASIL S/A

## **9 – Práticas Profissionais Previstas**

Levando em consideração as características e finalidades da educação profissional, a organização curricular é flexível e enseja a interdisciplinaridade e a contextualização que deve ocorrer no próprio processo de aprendizagem, através de metodologias que interagem a vivência e a prática profissional. As práticas ao longo do curso deverão valorizar o fazer como forma de despertar as habilidades necessárias as várias atividades do futuro profissional.

A estrutura do curso possibilita práticas pedagógicas dinâmicas tais como: seminários, visitas técnicas, projetos e atividades práticas que concretizarão a formação do profissional e do cidadão, bem como o desenvolvimento de competências gerais e específicas que conduzem à formação de um técnico apto a desenvolver, de forma plena e inovadora as suas atitudes profissionais.

As visitas técnicas são programadas e acompanhadas pelo professor da disciplina a diversos locais que envolvam diferentes atividades de trabalho (indústrias, construção civil, hospitais, escritórios, etc.) e que façam uso de medidas de prevenção de acidentes, saúde e segurança do trabalhador.

A Feira de Projetos é realizada anualmente com objetivos de promover a interdisciplinaridade através da realização de trabalhos e projetos envolvendo diferentes disciplinas e ainda proporcionar a oportunidade para o aluno de expressar sua criatividade e demonstrar as competências e habilidades adquiridas ao longo do semestre. (FLS. 206)

## **10 - Critérios de Avaliação da Aprendizagem**

Os critérios de avaliação estão descritos às folhas 209 a 210.

## **11 – Critério de Aproveitamento de Conhecimento, Competências e Experiências Anteriores**

O aluno deste curso poderá ser dispensado de cursar disciplina ou módulo em que comprove o pleno domínio dos respectivos conteúdos, desde que estejam diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão.

O aluno deverá requerer na Secretaria do Ensitem o aproveitamento de estudos nos prazos estabelecidos no calendário escolar.

Podem ser aproveitados:

- As disciplinas de caráter profissionalizante, cursadas na parte diversificada do ensino médio, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do total da carga horária mínima deste nível de ensino, independente de exames específicos.
- As qualificações profissionais, etapas ou módulos em nível técnico concluídos em outros cursos, desde que cursados nos últimos 5 anos, independente de exames específicos.



PROCESSO N° 191/09

- As competências e conhecimentos adquiridos em cursos de nível básico, no trabalho ou por meios informais, mediante avaliação formal, escrita teórica e prática em laboratório.

A avaliação será realizada pelos professores das áreas envolvidas, em conjunto com a Comissão de Aproveitamento de Estudos. Nesta avaliação as competências previstas neste Plano de Curso servirão como eixo norteador para análise da equivalência. A comissão avaliadora emitirá, por escrito, um parecer conclusivo que será devidamente arquivado e registrado na documentação escolar do aluno. A equivalência entre conteúdos específicos dos cursos da instituição é analisada pelo professor responsável pela disciplina juntamente com a Comissão de Aproveitamento de Estudos. São considerados de valor idêntico ou equivalente os conteúdos que tiverem em vista proporcionar a construção das mesmas competências, sendo sua análise baseada nas normas e legislação vigentes.

Reconhecida à identidade ou equivalência, nos registros e assentamentos escolares, é adotada a denominação que receber nesta Instituição, consignando-se a devida observação. Serão registrados conteúdos previstos neste Plano de Curso, juntamente com a nota e frequência no caso de análise de documentos formais ou com a nota atribuída pelos avaliadores no parecer conclusivo e frequência de 100% no caso de análise sem documentação formal. (fls. 209 - 210)

## **12 - Certificação**

O aluno, após concluir o 1º e 2º períodos e comprovar o término do Ensino Médio, receberá o Diploma de Técnico em Qualidade, não sendo o Estágio Obrigatório.

## **13 - Plano de Avaliação do Curso**

O plano de avaliação que se propõe para este curso inclui dois segmentos. Em primeiro lugar, avaliação semestral interna realizada em conjunto com professores, alunos e coordenação de curso. Considerando que, a cada semestre letivo, o aluno terá adquirido os conhecimentos correspondentes a este período, entende-se que, nesta avaliação será possível identificar pontos positivos e negativos da eficiência do processo pedagógico de ensino-aprendizagem, da adequação das instalações físicas, da integração com o setor produtivo, do relacionamento professor-aluno e adequação da carga horária. Neste momento, são realizadas reuniões com os representantes de turmas com objetivo de levantar pontos positivos e negativos apontados pelas turmas em todos os pontos. Em segundo lugar, uma avaliação externa realizada com visitas de avaliação juntamente com o setor de recursos humanos das empresas que estão absorvendo a mão-de-obra dos alunos; tanto em estágios como em funções efetivas, por amostragem, poder-se-á avaliar como o aluno está inserido no processo produtivo (indústrias e serviços), quais os pontos positivos e negativos de sua atuação e o que poderá ser implementado no processo pedagógico visando à melhoria de sua atuação no mercado de trabalho em relação ao curso ofertado. (fls. 259)



PROCESSO N° 191/09

#### 14- Plano de Capacitação Docente

O corpo docente deverá nortear suas ações pelos princípios da organização curricular da Educação Profissional que se caracteriza pela flexibilidade, sempre atento às novas demandas das pessoas, do mercado de trabalho e da sociedade. Isso exige à permanente capacitação visando a incorporação de novos conteúdos, novas formas de organização do trabalho e novas metodologias que propiciem a qualidade do ensino ofertado pela Instituição.

Para atender esta exigência frente ao mercado de trabalho, a Instituição desenvolve programas de atualização e capacitação internamente e incentiva a participação dos docentes em eventos científicos e técnicos, bem como busca um maior envolvimento dos professores nos convênios de parceria com as empresas visando mantê-los em permanente contato com o mercado de trabalho.

O ENSITEC incentiva a pesquisa por meio de programa de capacitação docente, formação pessoal em curso de pós-graduação "*lato sensu*" e "*stricto sensu*".

No início de cada período letivo são realizadas reuniões pedagógicas entre os docentes e a Coordenação do Curso e Coordenação Pedagógica, além de palestras e seminários com temas didático-pedagógico. Também são definidos pela Coordenação quais áreas deverão ser priorizadas para realização de aperfeiçoamento (cursos, seminários, eventos científicos, pesquisa), calendário de execução e número de professores envolvidos conforme recursos destinados pela Instituição. (fls. 374)

#### 15 - Corpo Docente

DOCENTE	FORMAÇÃO	DISCIPLINA
Maria Emilia Dionísio	- Administração - Especialização na Área da Educação Superior	- Coordenadora do Curso - Ferramentas do Sistema de Gestão da Qualidade
Fabio Mendonça Lopes	- Engenharia de Produção Química Mestre em Informática	- Informática Aplicada
Marcos Rocha	- Técnico em Eletrônica - Matemática - Pós-Graduação – Especialista em Física	- Introdução à Estatística
Paulo Denizar Corrêa Oliveira	- Técnico em Processamento de Dados - Administração	- Gerenciamento da Qualidade - Modelos de Gestão da Qualidade
Rodney Edilson Déa	- Técnico em Eletrônica - Administração	- Sistema da Qualidade I - Projeto Prático - Sistema da Qualidade II
Débora Pereira Claudio	- Psicologia - Mestre em Comunicação Social	- Técnicas de Comunicação



PROCESSO N° 191/09

DOCENTE	FORMAÇÃO	DISCIPLINA
Marta Gomes Francisco	- Engenharia de Produção – Ênfase em qualidade Química - Especialização em Controle Estatístico da Qualidade - Mestre em Engenharia Metalúrgica	- Auditorias de Qualidade - Estatística para a Qualidade
Vitor Hugo Lopes Lau	- Administração - Especialização em Administração Industrial	- Planejamento e Controle da Qualidade

### **16 - Recursos Físicos e Materiais**

Os recursos físicos e materiais estão descritos às folhas 300 a 317.

### **17 - Comissão Verificadora**

Foi emitido Laudo Técnico Favorável à autorização de funcionamento do referido curso, pela Comissão Verificadora constituída pelo Ato Administrativo n.º 584/2008, do NRE de Curitiba integrada pelos Técnicos Pedagógicos do NRE e da SEED, Albino Pedro Zanatta – Graduado em Matemática, Maria Helena Tomé – Graduada em Pedagogia e como perito Josias Prestes de Farias - Bacharel em Ciências Contábeis e Especialização em Logística Empresarial

O Relatório da Comissão de Verificação apresenta as seguintes informações:

(...)

O estabelecimento conta com uma excelente biblioteca, contendo no acervo todos os livros necessários para o atendimento dos alunos e professores, contendo mesas, cadeiras e estantes em um ambiente muito arejado e confortável.

(...)

O Estabelecimento possui laboratórios de informática adequados para o bom funcionamento do curso contendo todos equipamentos e infraestrutura necessária, com acesso a internet.

(...)

A Comissão de Verificação designada (...), procedeu a verificação “in loco”, constatando que a Instituição apresenta excelentes condições para a oferta do Curso Técnico em Qualidade e confirmou-se a veracidade das informações, considerando que todos os itens do artigo 22, foram atendidos.

(...)

Após a análise do Processo, atestamos que a Instituição apresenta organização curricular com informações e descrição de cada disciplina, a descrição das práticas profissionais atendem as necessidades e a matriz curricular adequada para o referido curso.

(...)



PROCESSO N° 191/09

Após análise dos documentos constantes no processo, do Plano de Curso, da verificação “in loco”, constatou-se haver condições quanto aos recursos físicos, materiais e humanos, a veracidade das declarações e as condições necessárias em atendimento à Deliberação n° 09/06-CEE. Isto posto, a Comissão de Verificação é de Parecer **FAVORÁVEL a Autorização de Funcionamento do Curso Técnico em Qualidade de Nível Médio do Colégio Ensitec Ensino Médio e Profissional, em Curitiba.** (Grifo no original. fls. 382 - 385)

### **Laudo Técnico do Perito**

Em visita realizada ao Colégio Ensitec – Ensino Médio e Profissional constatei que o Estabelecimento encontra-se com suas instalações adequadas aos dados contidos ao Plano de Autorização do Curso Técnico em Qualidade possuindo salas de aula, laboratório de informática e demais instalações pedagógicas e contendo todos os equipamentos necessários, bem como materiais didáticos e acervo bibliográfico e situado em local de fácil acesso.

Sendo assim, após analisar a proposta através do Plano de Curso e verificar suas instalações, sou de parecer favorável a autorização de Funcionamento do Curso Técnico em Qualidade. (fls. 386)

### **II – VOTO DA RELATORA**

Considerando o exposto e o Parecer n.º 08/09-DET/SEED, aprovamos o Plano do Curso Técnico em Qualidade – Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios, e votamos pela autorização de funcionamento do referido Curso, carga horária de 800 horas, concomitante e ou subsequente ao Ensino Médio, período mínimo de integralização do curso de um ano, regime de matrícula semestral, presencial, do Colégio ENSITEC - Ensino Médio e Profissional, no Município de Curitiba, mantido pela Sociedade de Ensino Técnico Ensitec, conforme estabelece a Deliberação n.º 09/06-CEE/PR.

Recomenda-se que a formação pedagógica da Coordenação do Curso e dos docentes seja meta a ser implantada pela Instituição.

Outrossim, os procedimentos didáticos pedagógicos deverão ser incorporados no Regimento Escolar.

Encaminhe-se:

a) o presente Parecer à Secretaria de Estado da Educação para a expedição do Ato de Autorização;



**ESTADO DO PARANÁ**  
CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

PROCESSO N° 191/09

b) o presente processo ao Estabelecimento de Ensino para constituir acervo e fonte de informação.

É o Parecer.

**DECISÃO DA CÂMARA**

A Câmara de Educação Básica aprova, por unanimidade, o Voto da Relatora.

Curitiba, 29 de junho de 2009.

Presidente do CEE

Presidente da CEB